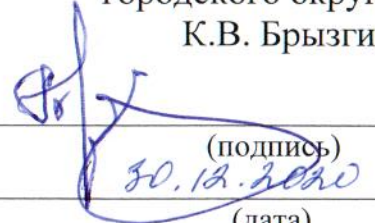


УТВЕРЖДАЮ
Глава
Петропавловск-Камчатского
городского округа
К.В. Брызгин


(подпись)
30.12.2020
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Юность»
(наименование организации)
на 2020 - 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. на сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Технические работы по созданию раздела в административной панели сайта. Наполнение указанного раздела контентом (требуемой информацией)	25.01.2021 г.	Кинеев Дмитрий Николаевич, педагог		

			дополнительного образования		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					